

Версия 1.1.



True IP

НОВЫЕ ГРАНИ ИЗВЕСТНОГО

Мобильное приложение

T:nect

LITE



www.true-ip.ru

Оглавление

О приложении T-nect	3
1. Установка приложения T-nect из App Store.....	4
2. Добавление объекта	5
3. Обновление объекта.....	7
4. Просмотр камер видеонаблюдения.....	8
5. Звонок на вызывную панель.....	9
6. Прием вызова с вызывной панели.....	11
7. Снимки.....	12
8. Добавление устройств в избранное.....	14
9. Режим приема вызовов	15
10. Работа в фоновом режиме	16
11. Модули T-nect PRO.....	17
11.1. Модуль «Мой профиль»	17

О приложении T-nect

Приложение предназначено для установки на смартфоны (iOS и Android) и совместной работы с IP домофонной системой и серверами. В зависимости от функций подразделяется на версии LITE или PRO .

Работает в WiFi и 3G/4G совместно с SIP server True IP и Server T-nect LITE/PRO.

Настройки для работы приложение получает автоматически после ввода номера квартиры и кода активации, полученного от управляющей/обслуживающей организации. Изменение настроек пользователю недоступно, за исключением обновления и находится в компетенции управляющей/обслуживающей компании.

Функции приложения T-nect LITE:

- автоматическая настройка;
- прием видео до ответа;
- прием видеовызова от домофона;
- видеовызов на домофон;
- управление 1-ой или 2-мя дверьми (зависит от модели домофона);
- просмотр камер по RTSP со звуком;
- скриншоты с камер или вызывных панелей;
- до 4 SIP аккаунтов (объектов);
- отдельная кнопка для вызова консьержа (любимый номер);
- языки: русский, английский;
- платформа: Android 5.0 и выше;
- добавление устройств во вкладку избранное;
- статус соединения объекта и устройств с сервером;
- прием вызова: с видео или без видео (при медленном Интернете).

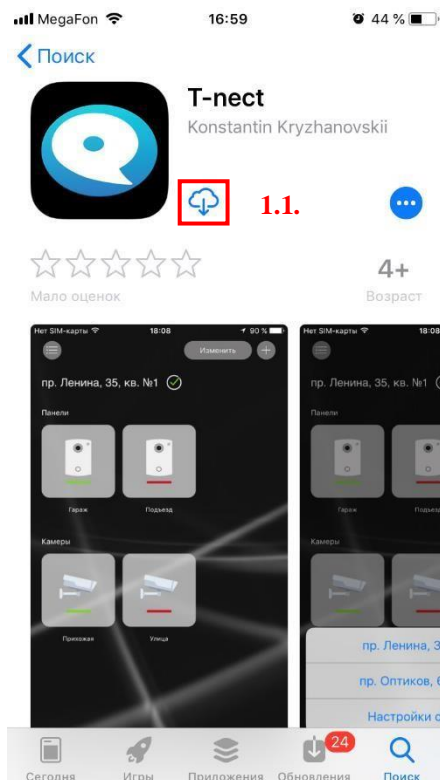
Функции приложения T-nect PRO:

В дополнение к функциям T-nect LITE

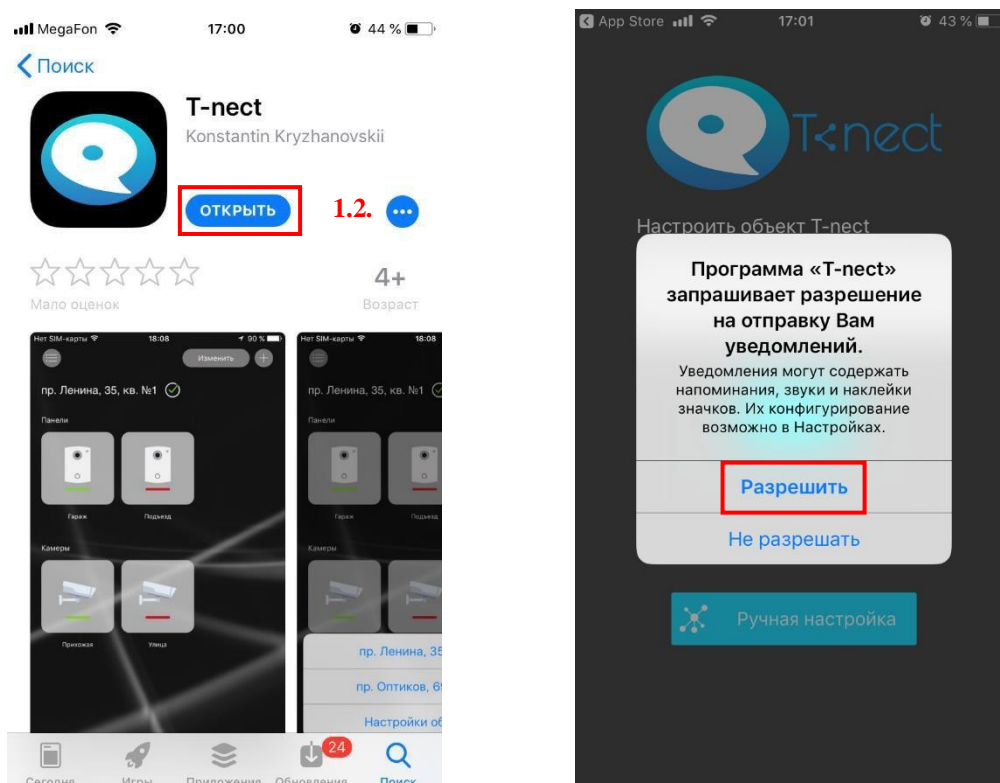
- прием сообщений/уведомлений от УК через PUSH;
- отправка сообщений в УК и консьерж-чат;
- участие в опросах|голосованиях с возможностью просмотра результатов;
- отправка сервисных заявок, с возможностью вложить фотографии;

1. Установка приложения T-nect из App Store

- 1.1. Зайдите в App Store, введите в поиске T-nect и установите приложение на свое мобильное устройство.



- 1.2. После окончания установки нажмите кнопку «Открыть» и согласитесь с разрешениями на работу устройств.

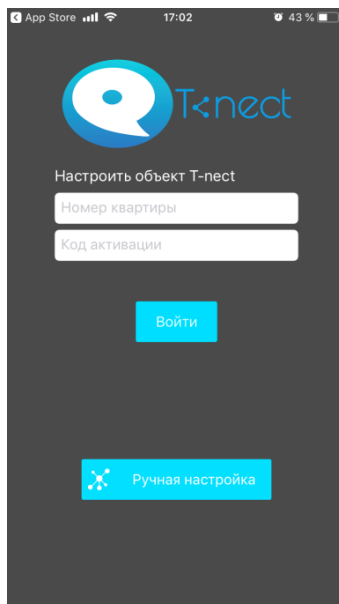


2. Добавление объекта

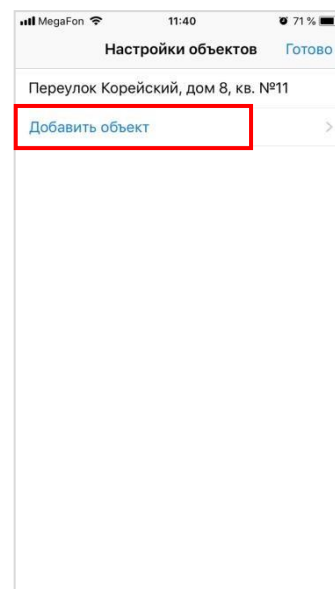
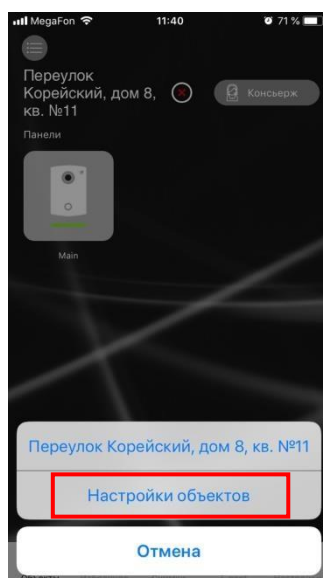
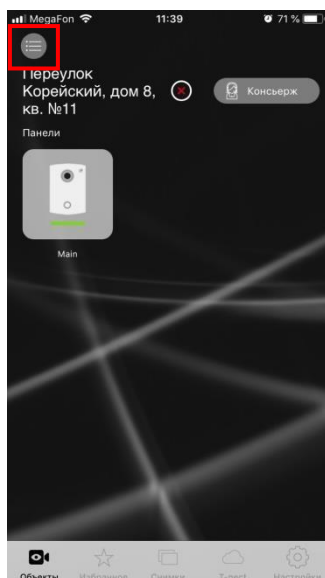
В данной инструкции рассматривается настройка для многоабонентских объектов. Для настройки индивидуальных (локальных) объектов обратитесь к инструкции приложение T-nect.

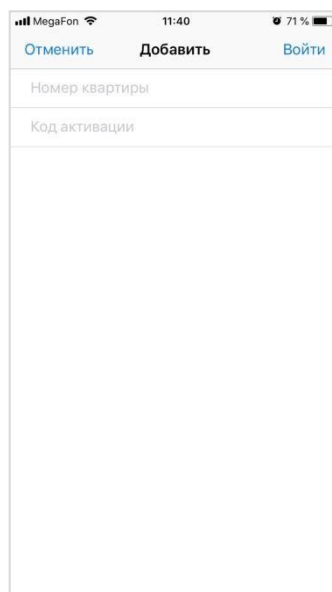
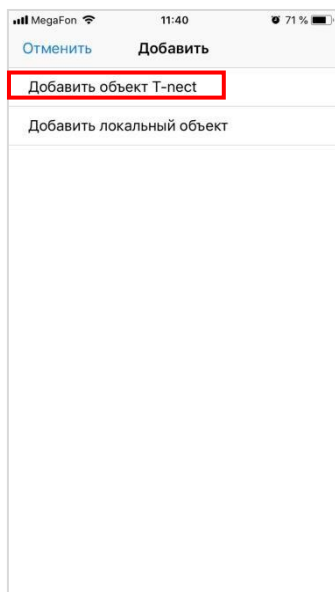
Создание нового объекта:

- 2.1. При первом запуске на главном экране необходимо ввести номер квартиры и код активации.



- 2.2. При втором и последующих запусках для ввода номера квартиры и кода активации необходимо открыть меню, нажать кнопку «Настроить объект» - «Добавить объект» и выбрать «Добавить объект T-nect».

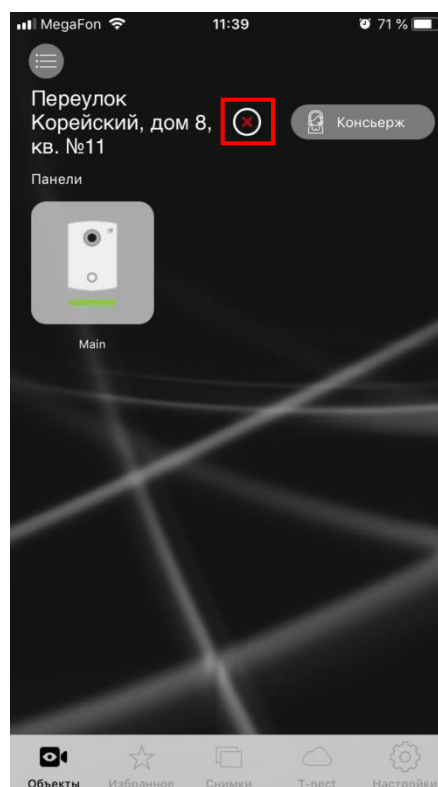
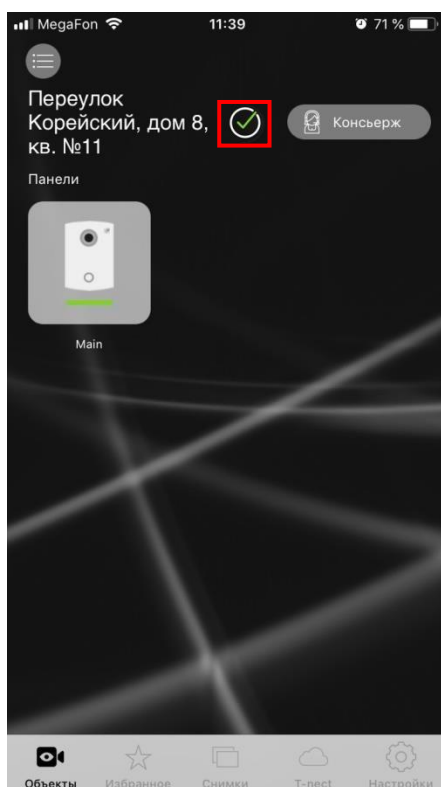




Если данные введены корректно, в разделе «Объекты» появится новый объект с вашим адресом и номером квартиры. Зеленая галочка подтверждает, что соединение с сервером активно. Красный крестик – нет связи с сервером. Обратитесь в обслуживающую организацию.

В случае введения неправильной комбинации (квартира + код активации) пользователю выдается сообщение: «Ошибка. Введены некорректные данные».

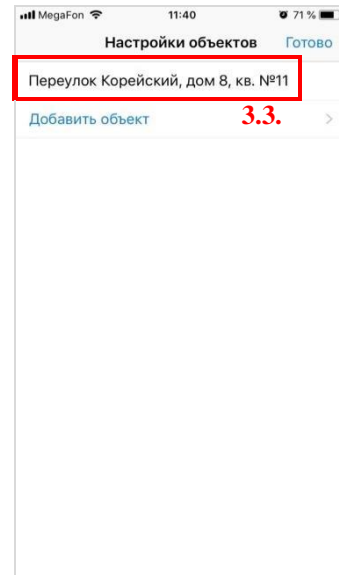
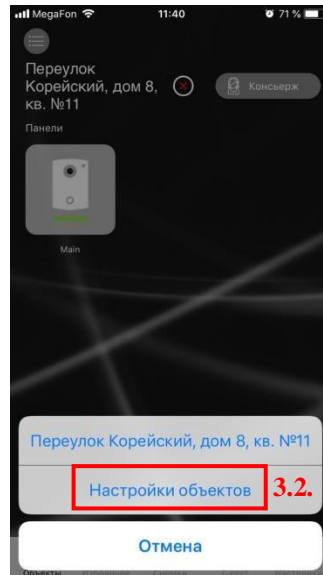
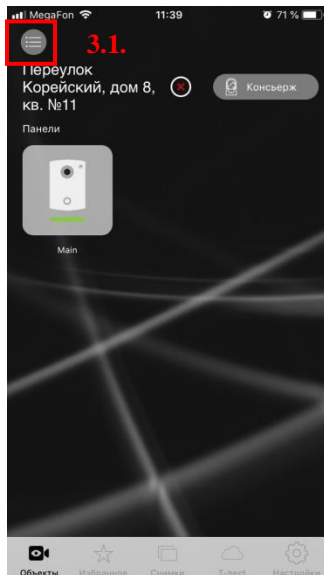
Выданная лицензия позволяет установить приложение на ограниченное кол-во устройств. Если все установки исчерпаны, то следует обратиться в УК за дополнительными лицензиями.



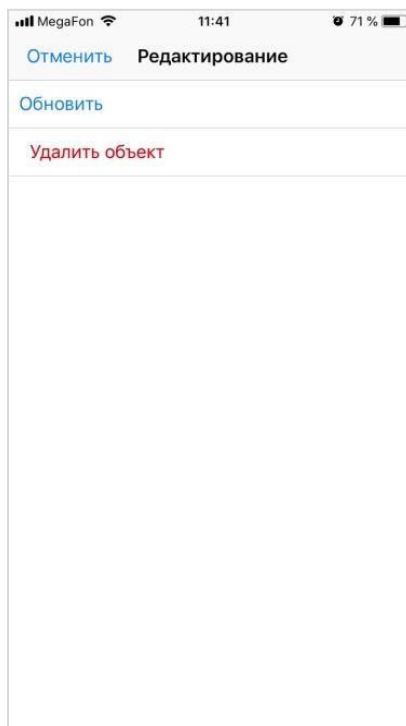
3. Обновление объекта

Для обновления данных объекта необходимо:

- 3.1. Открыть меню
- 3.2. Нажать «Настройка объекта»
- 3.3. Выбрать объект



- 3.4. Нажать кнопку «обновить»



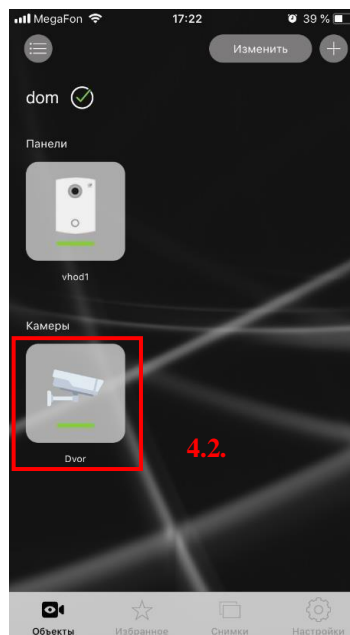
4. Просмотр камер видеонаблюдения

Через мобильное приложение пользователь может просмотреть видеопотоки с добавленных камер.

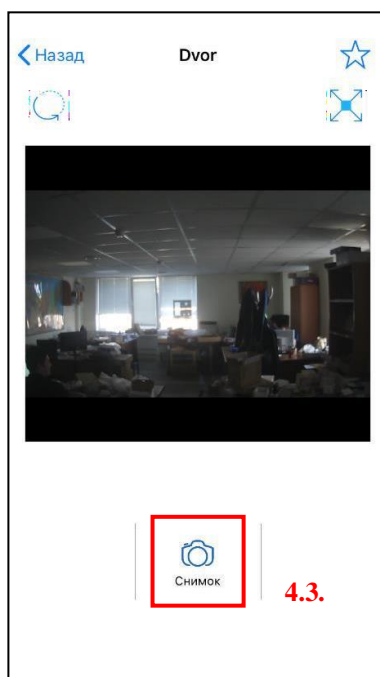
Если необходимо добавить камеру, обратитесь в обслуживающую компанию. После добавления в настройках сервера можно указать доступ к камере только для вашей квартиры.

Для просмотра необходимо:

- 4.1. Выбрать объект
- 4.2. Нажать на интересующую камеру



- 4.3. Нажать на значок «Снимок» для сохранения снимка с камеры



5. Звонок на вызывную панель.

Через мобильное приложение пользователь может позвонить на добавленную вызывную панель. Для совершения вызова необходимо:

5.1. Выбрать объект

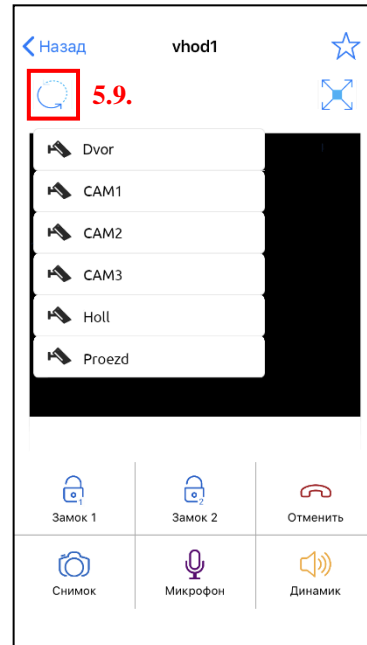


5.2. Нажать на интересующую панель



В новом окне откроется экран связи с вызывной панелью. Доступны следующие функции:

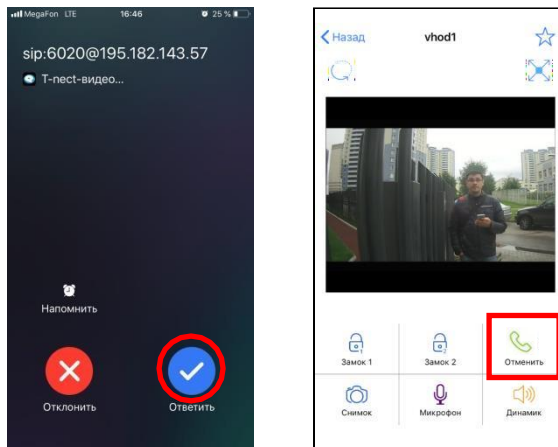
- 5.3. Открытие первого замка
- 5.4. Открытие второго замка (зависит от модели домофона)
- 5.5. Завершение звонка
- 5.6. Получение снимка с камеры
- 5.7. Отключение/включение микрофона
- 5.8. Отключение/включение внешнего динамика
- 5.9. Переключение на другую панель или камеру (при этом вызов на текущую панель автоматически завершится)
- 5.10. Развернуть видео на весь экран



6. Прием вызова с вызывной панели

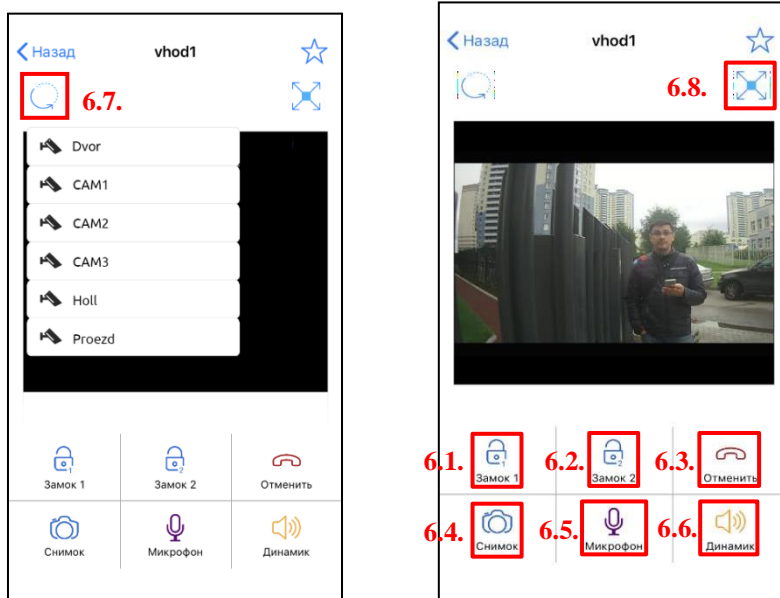
При звонке с вызывной панели в приложении отображается входящий звонок.

Сначала вызов приходит на Call Kit, после нажатия на кнопку «Ответить» откроется мобильное приложение и необходимо в его интерфейсе нажать кнопку «ответить».



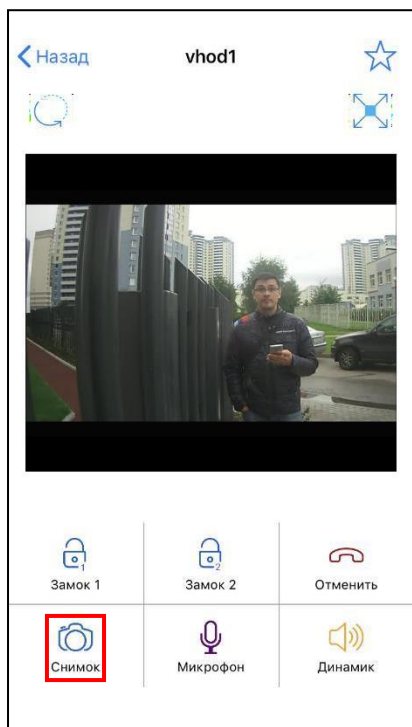
Доступны следующие функции:

- 6.1. Открытие первого замка
- 6.2. Открытие второго замка (зависит от модели домофона)
- 6.3. Завершение звонка
- 6.4. Получение снимка с камеры
- 6.5. Отключение/включение микрофона
- 6.6. Отключение/включение внешнего динамика
- 6.7. Переключение на камеру другой панели или камеру (при этом вызов с текущей панели остается активным)
- 6.8. Развернуть видео на весь экран

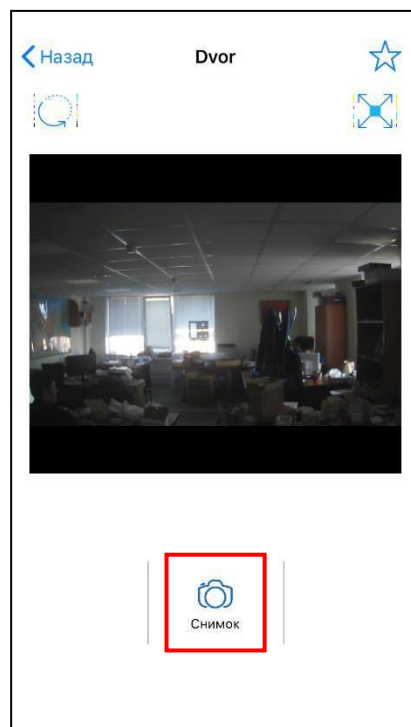


7. Снимки

Во время просмотра видеокамеры, приема видеозвонка или звонке на вызывную панель приложение позволяет сделать моментальный снимок при нажатии на значок фотоаппарата.



Снимок при звонке с/на вызывную панель

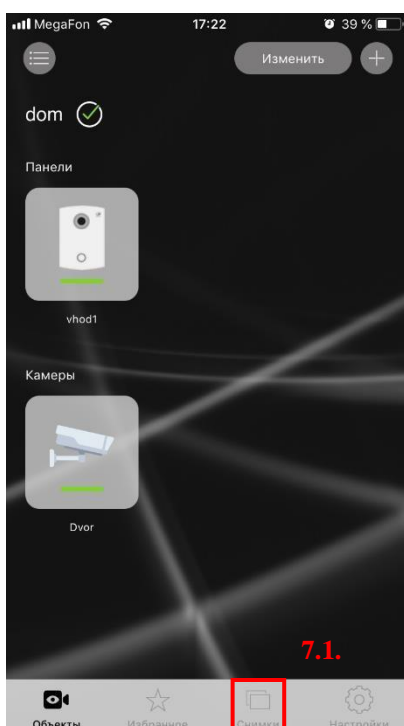


Снимок при просмотре камер

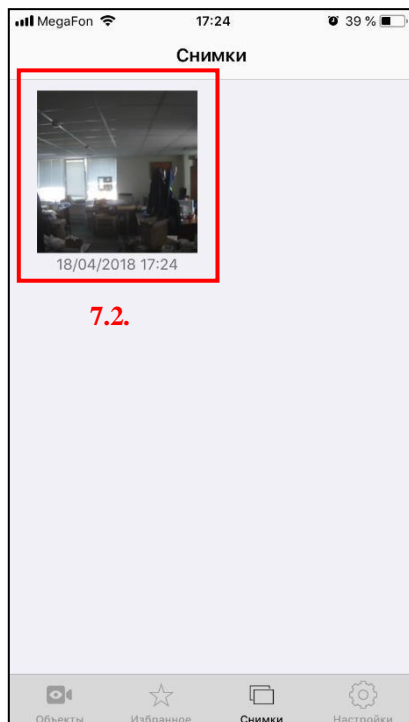
Полученное изображение сохраняется в памяти устройства.

Для просмотра снимков необходимо:

7.1. Выбрать пункт «Снимки» в нижнем меню



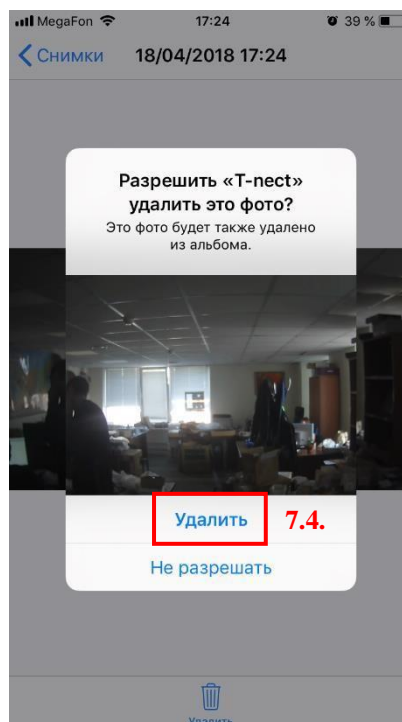
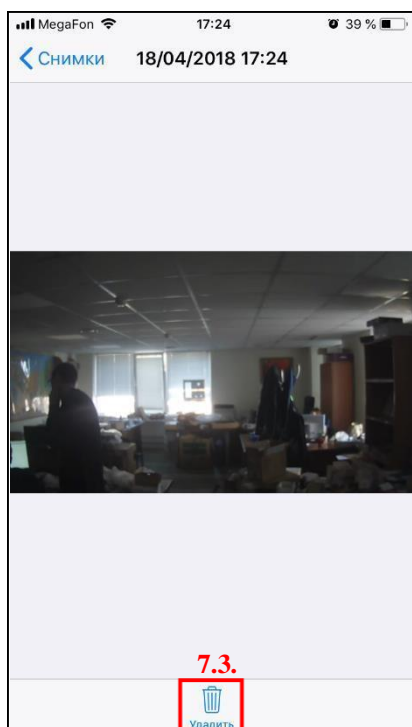
7.2. Нажать на снимок



Для удаления снимка необходимо:

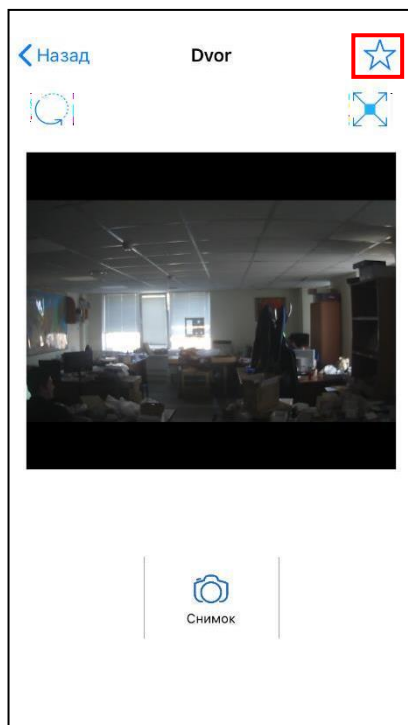
7.3. Нажать значок «Корзина»

7.4. Подтвердить удаление снимка, нажав на кнопку «Удалить»

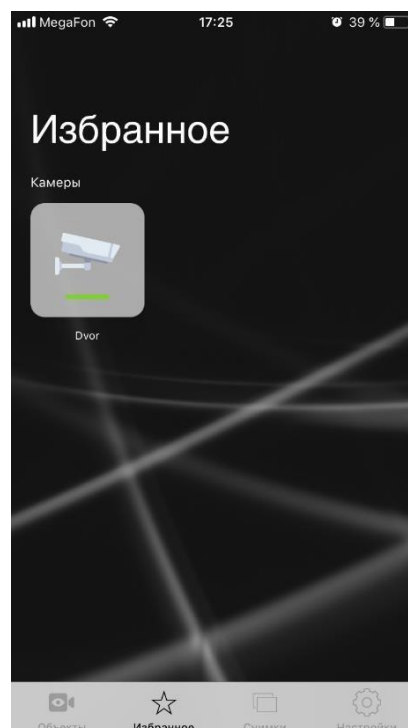
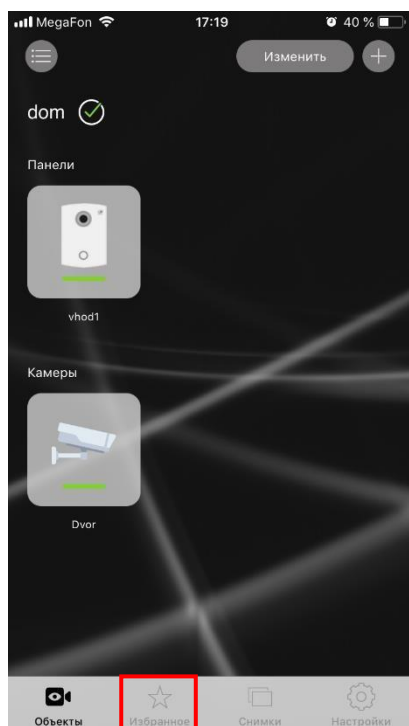


8. Добавление устройств в избранное

При запуске приложения автоматически открывается экран «Избранное». Для добавления (или удаления) устройств в этот раздел необходимо при просмотре камеры или вызывной панели нажать на «Звездочку» в верхнем правом углу.



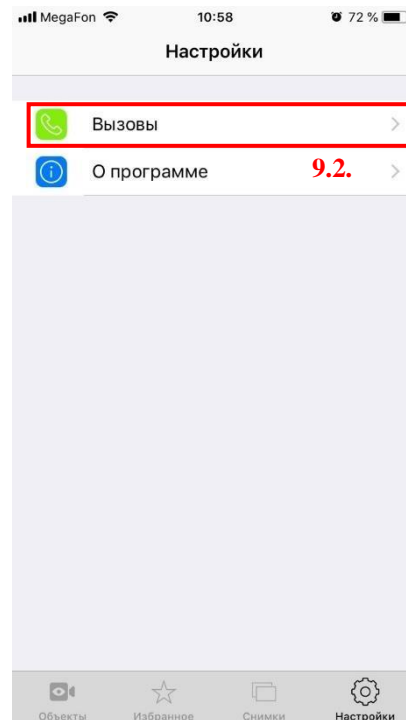
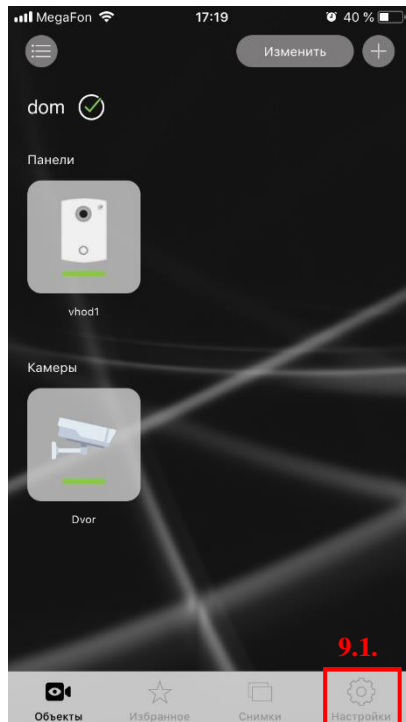
Для просмотра избранных устройств необходимо выбрать пункт «Избранное» в нижнем меню.



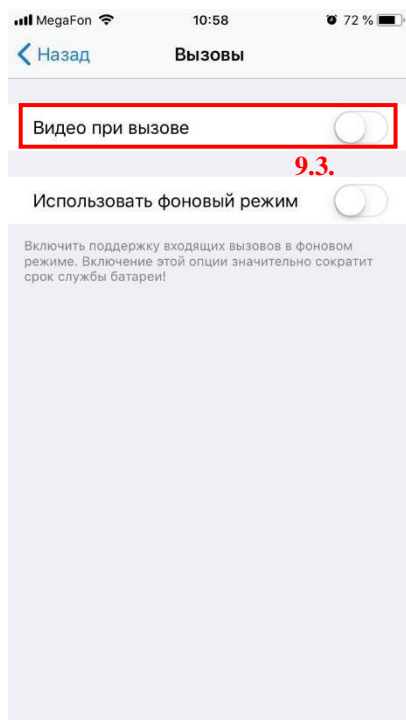
9. Режим приема вызовов

В приложении есть два режима приема вызовов: с видео и без видео (при медленном интернете). Для переключения режимов необходимо:

- 9.1. Выбрать пункт «Настройки»
- 9.2. Выбрать пункт «Вызовы»



- 9.3. Перевести переключатель в положение «вкл» для приема вызова с видео.

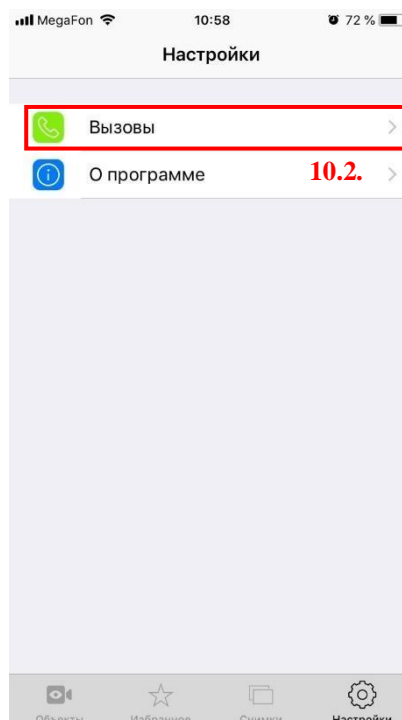
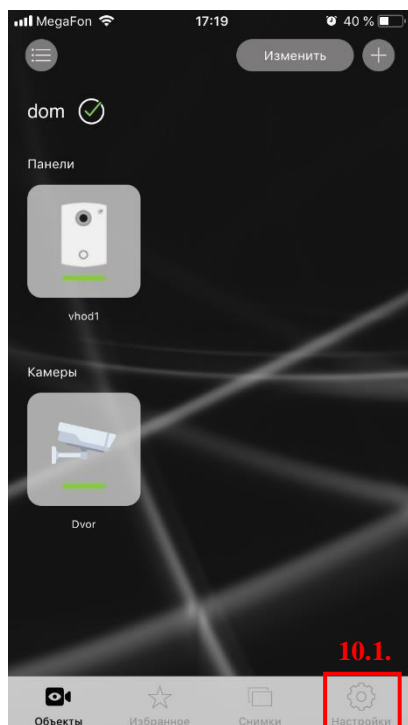


10. Работа в фоновом режиме

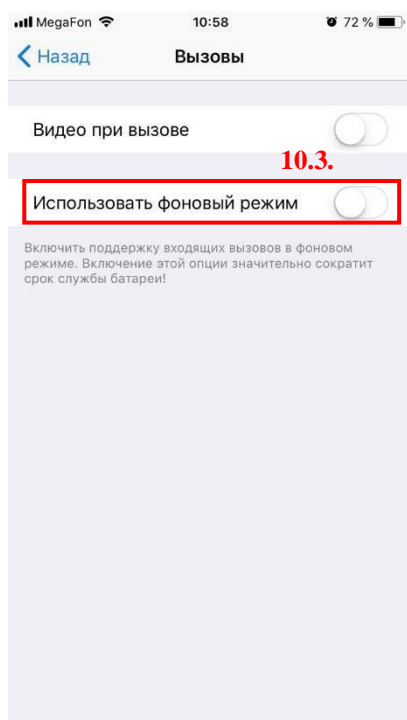
При стандартных настройках приложение работает в фоновом режиме, т.е. звонки приходят на него даже тогда, когда приложение закрыто. При необходимости (для экономии заряда батареи) фоновый режим можно выключить, но тогда звонки будут приниматься только при открытом приложении. Для переключения режимов необходимо:

10.1. Выбрать пункт «Настройки»

10.2. Выбрать пункт «Вызовы»

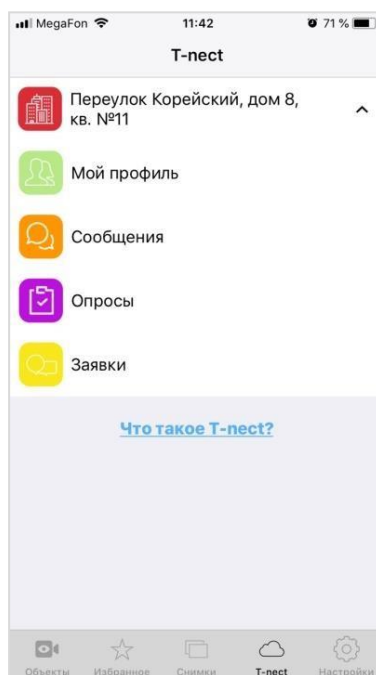


10.3. Перевести переключатель в положение «вкл»/«выкл» для включения/выключения фонового режима.



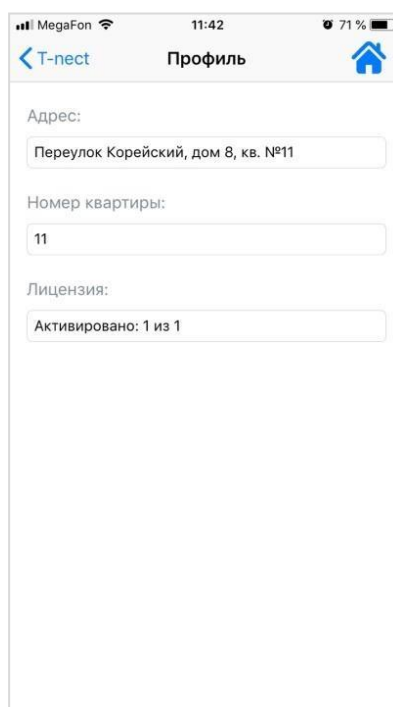
11. Модули T-nect PRO

Основное меню содержит модули «Мой профиль», «Сообщения», «Опросы», «Заявки».



11.1. Модуль «Мой профиль»

В данном модуле представлена информация об объекте: Адрес, номер квартиры и количество активированных лицензий.



Модули «Сообщения», «Опросы», «Заявки» в версии программного обеспечения Lite не доступны.